

中国汽车流通协会

关于在全国范围内开展部分领域企业达标 认证结果备案工作的通知

各会员及相关单位：

为贯彻落实党的十九大精神和《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发【2017】24号）文件要求，根据《国家标准委等十部门关于开展百城千业万企对标达标提升专项行动方案》的有关具体部署，为推动《汽车救援服务管理规范》（T/CADA 4-2016）、《代驾经营服务规范》（T/CADA 6-2017）、《汽车美容装饰服务规范》（T/CADA 14-2019）等标准在汽车流通服务领域贯彻实施，树立行业标杆、为企业招投标及融资等活动提供支持，现决定在全国范围内进一步推动以上领域汽车服务企业达标认证结果备案工作，助力汽车服务行业服务品质的持续提升，以进一步推动国家关于企业对标达标提升专项行动方案的落地生根。现将上述领域企业达标认证结果备案的有关事项通知如下：

一、活动内容

1. 企业自愿与协会发布的本领域先进标准进行对标；
2. 企业自愿向认证机构申请达标评价，评价形式为等级认证；
3. 企业自愿将达标认证结果（即认证等级）向协会备案，协会将备案企业向社会公示，并进行多形式宣传推广；
4. 企业将对标并达标的标准进行自我声明公开。

二、目的和意义

不断深入和持续开展此项活动，旨在贯彻落实党和政府的号召与战略部署，推动各项标准的有效贯彻落实，快速提升我国行业整体竞争力和整体水平，提高行业服务质量和业务水准，进一步规范企业服务管理操作行为，实现全行业的共同进步，增强企业国际竞争能力，引导行业步入品质化、规范化、标准化、国际化的健康发展轨道。

三、企业达标认证结果备案工作要求

达标认证结果共设立“达标级、三星级、四星级、五星级”

四个等级，各汽车救援、汽车维修、汽车代驾、汽车美容装饰等相关单位根据以上对应标准中各指标要素的定性定量要求，结合企业自身规模、服务基础、服务组织、服务管理等软硬件建设情况，本着企业自愿的原则，向相关认证机构提出申报认证的等级，并将认证结果向协会备案。承担达标评价工作的认证机构，应符合协会对标达标评价要求制定评审方案、办法、细则等，并向协会提供认证机构资质。

四、企业达标认证结果备案申报流程

1. 登录中国汽车流通协会汽车俱乐部分会网站，下载并填写提交《汽车服务企业达标认证结果备案表》；

2. 交企业营业执照复印件，并提供第三方认证机构所出具的认证证书及报告；

3. 将上述所有资料电子版发送至邮箱 qichejulebu@cada.cn，备案公示每年两期，备案申报每年二批，分别为4月30日、8月30日为截止期。

协会采信第三方认证机构出具的认证报告后，对申请备案的企业进行备案与宣传，并颁发相应等级牌匾。

五、达标认证证书查询方法

(一) 方式一：登录中国国家认证认可监督管理委员会 (www.cnca.cn)网站进入全国认证认可信息公共服务平台进行证书查询。

(二) 方式二：企业完成备案后，可登录中国汽车流通协会汽车俱乐部分会网站 (www.cadacac.com)，点击相关链接进入全国认证认可信息公共服务平台进行证书查询。

六、达标标准的自我声明公开

通过达标认证并取得相应等级认证证书的企业，应及时登录中国国家标准化管理委员会“企业标准信息公共服务平台” (www.qybz.org.cn)，上传企业执行并达标的标准信息。

七、监督管理

(一) 对通过达标认证获得达标等级的企业，由认证机构按规定时段进行认证复审工作，以保持认证结果的有效性和持续性；协会实施监督抽查。

(二) 降级及撤销

通过达标认证的企业，如遇以下问题之一，协会将提请认证

机构作认证结果降级、撤销的处置，并取消其认监委和协会的备案：

1. 抽查或复审中发现质量、安全等严重管理纰漏，视情况对认证结果做降级处置，调整备案等级并公示。

2. 在经营过程中，出现损害客户利益行为，引致客户群体性大量投诉，或群体集中项目投诉，可做降级处置，无降级空间，直接对认证结果做撤销处置，撤销备案并公示。

3. 严重违法、违规、违纪、损害国家利益，受到政府主管部门严厉查处或公众媒体曝光，对社会或行业造成严重影响，可直接对认证结果做撤销处置，撤销备案并公示。

4. 由于企业出现重大事故、重大问题，给国家、集体或个人造成严重人身、财产损失或严重影响的，可直接做撤销资格处置，撤销备案并公示。

八、企业对达标认证结果的备案申报工作不收取任何费用。活动从即日起正式启动。

组织单位：中国汽车流通协会汽车俱乐部分会

报名电子邮箱：qichejulebu@cada.cn

报名咨询：韩芳芳

咨询电话：13911199050

附件一：《汽车服务企业达标认证结果备案表》

附件二：《国家标准委等十部门关于开展百城千业万企业对标达标提升专项行动的通知》



附件 1:

汽车服务企业达标认证 结果备案表

申请单位: _____

行业类别: _____

服务类别: _____

申报时间: _____

申报备案组织基本信息

中文名称			
注册地址			
经营地址			
统一社会信用代码		员工人数	
经营场所性质	<input type="checkbox"/> 自有 <input type="checkbox"/> 租赁	固定资产总值	
法定代表人		法人电话	
联系人		联系人职务	
联系人电话		电子邮箱	
执行标准是否公开	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否为协会会员	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
认证机构名称			
是否为协会采信认证机构	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	初次认证时间	
备案申请信息	<input type="checkbox"/> 初次申请备案 <input type="checkbox"/> 再次申请备案		
<p>中国汽车流通协会：</p> <p>本单位已获悉协会有关企业达标认证备案的相关文件，并按国家有关认证认可的法律法规和认证要求启动了本企业的达标认证工作，目前已通过（认证机构）的认证审核，获得了_____级达标单位。本企业在此承诺始终遵守有关认证有关要求，认真履行有关认证的义务，严格遵守中国汽车流通协会有关认证备案工作的各项要求，自愿向贵协会提出认证备案申请。本申请报告的内容及所附材料属实，企业在此郑重承诺。</p> <p align="center">法定代表人/被授权人(签章)：</p> <p align="right">年 月 日</p>			

申请备案组织其他认证信息

认证依据标准：（打✓，可多选）

- T/CADA 6-2017 代驾经营服务规范
- T/CADA 4-2016 汽车救援服务管理规范
- T/CADA 3-2016 旅居车（房车）租赁服务规范
- T/CADA 14-2019 汽车美容装饰服务规范
- T/CADA 2-2015 汽车自驾游基地建设管理规范
- 其他：

已认证的范围：

是否有外包：是 否 具体外包项目：_____

近一年有无重大安全事故、经营异常或严重违法情况，是否被执法监管部门责令停业整顿或在全国企业信用信息公示系统中被列入“严重违法企业名单”，

是 否

如有请说明：

近一年是否发生过服务质量（如媒体曝光、行政处罚、法律纠纷）等事件，是 否

如有请说明：

其他认证情况：

1. 是否有过其它认证：无 有

认证证书名称_____；

通过认证的说明：_____；

认证证书有效期_____；最近一次外部审核日期_____。

2. 是否发生暂停、撤销、无（请在相应“”处打“√”），

时间为_____，原因为_____。

申请备案组织代表签字（盖公章）：

年 月 日

随附资料：1. 营业执照复印件

2. 第三方认证机构出具的认证证书及报告；